

引领 2021

让制造撑起一片天

大制造行业数字化转型

案例集锦

IBM Consulting



# 前言

回望对于全球来说都极不平凡的 2020年和 2021年上半年，疫情给很多企业带来了业务冲击，订单量减少、产能下降、甚至是业务中断，制造业企业面临重重压力。

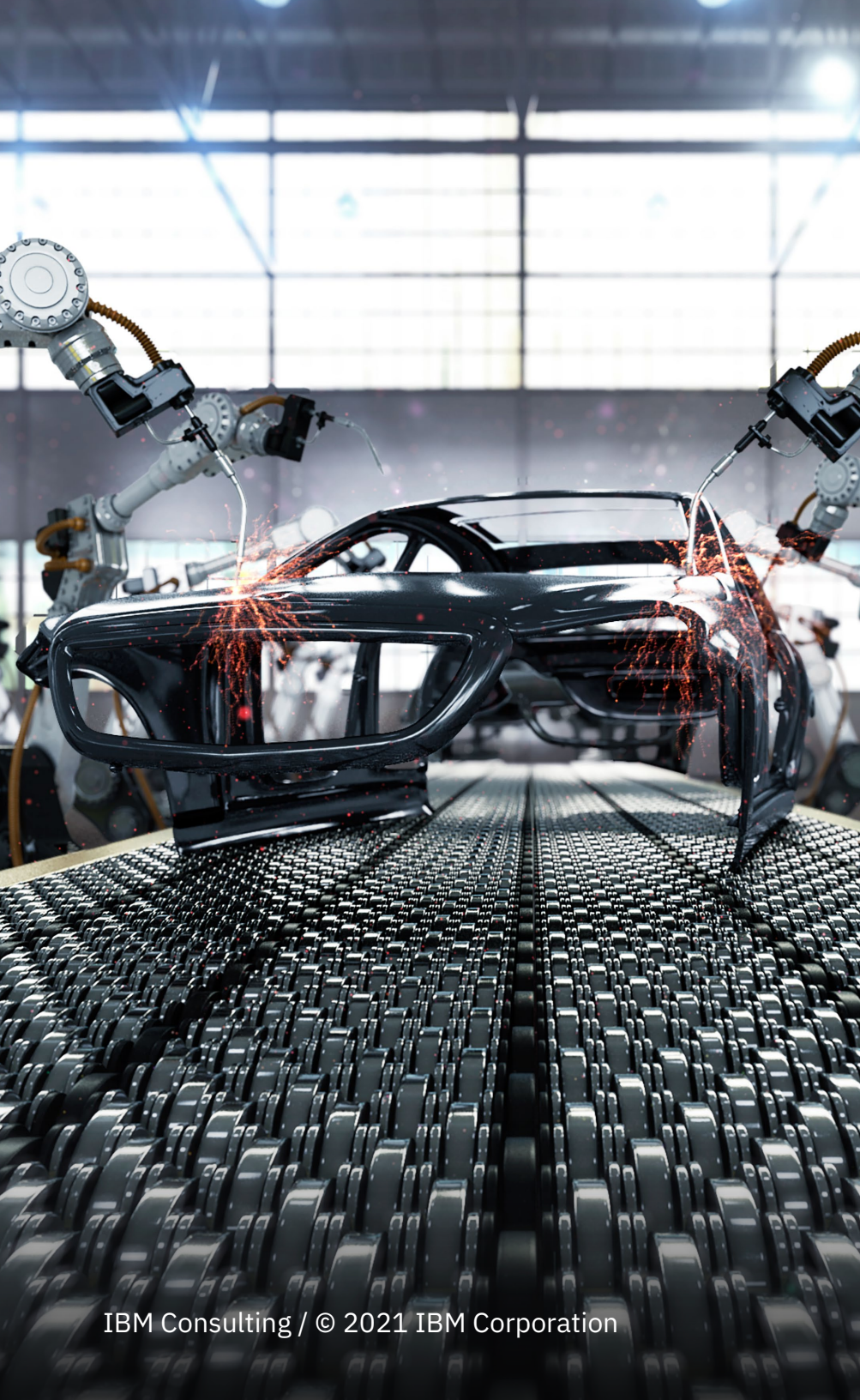
而如此不平凡的时光，也是非凡的时光。我们看到企业只有深耕于数字化，才能在变幻莫测、发展快速的数字经济时代寻求突破、不断发展。一些数字化能力相对薄弱的企业正在迎头赶上，众多行业领军企业披荆斩棘，借数字化转型大势迎难而上，持续创新，不仅保持了业务连续性，更焕发出新的生机与活力。

本案例集汇集了近期与 IBM 携手获取 IDC “未来企业大奖”、鼎革奖等奖项的领先者企业的优秀转型案例，更涵盖了诸多来自装备制造，汽车、电子、房地产等大制造领域的转型故事，望对贵企业的未来数字化转型发展和转型决策有所助益。

后疫情时代的数字化转型征程道阻且长。在全新的 2021年，IBM 将始终坚守核心价值，一如既往“成就客户，诚信负责”，助力新时代企业在在竞争洪流中行稳致远，帮助成就更多智慧企业！

# 目录

- 01 一汽-大众领军创新，以智能网联赋能数字化能力建设
- 02 绿洲计划全面启动，开启新城控股集团数字化转型
- 03 双剑合璧，产品和服务创新赋能五征数字化转型升级
- 04 全面启动数字化转型，金科地产集团开创高质量发展的新时代
- 05 混合云架构，助力一汽集团搭建数字化中台
- 06 守正创新，智能工作流助力敏实打造卓越运营
- 07 坚信以人为本，IBM 助力某领先教育电子旗下智能产品组织赋能
- 08 京东方智慧物联，搭建高效运营体系
- 09 合景泰富加快数字化升级，为高质量进阶千亿护航
- 10 越秀地产选择 IBM，重塑核心管理平台，智慧应变
- 11 三一集团，构建数字化审计平台，迈进智慧监审时代
- 12 耀华电子迈向认知制造，全新系统升级，落实精细化管理
- 13 长兴材料联手 IBM，迈向智慧制造新未来



## 一汽-大众领军创新 以智能网联赋能数字化能力建设

### 关于一汽-大众集团

一汽-大众汽车有限公司是由中国第一汽车股份有限公司、德国大众汽车股份公司、奥迪汽车股份公司和大众汽车（中国）投资有限公司合资经营的大型乘用车生产企业，是我国第一个按经济规模起步建设的现代化乘用车生产企业。作为年产量 200 万的中国领先车企，自 2019 年起大力推动自主化研发，在成都组建了独立研发中心。



关键词：IBM 车库创新，矩阵型团队，车联网

## 一汽-大众集团转型故事

### 从“0”到“1”的蜕变

一汽-大众核心的数字化场景聚焦在客户营销、数字化新业务以及企业运营三大领域。在客户营销领域重点打造数字化触点和内容的管理及运营，数字化销售及交易管理，客户数据洞察与分析平台。其数字化愿景是以数字化为企业核心动力引擎，驱动一汽-大众成为提供高品质的智能汽车与智慧出行服务的数字化公司。借助数字化技术，打造一流的科技产品，创造极致的客户体验，构造高效的管理体系，塑造富有创新活力的智慧企业。

数字化转型以成都研发中心为起点建立了内部第一只具有自主研发能力的研发团队，从团队结构、实施流程和人员评级等均采取了新的创新。IBM 通过车库创新等方式，提供陪伴式创新服务解决方案协助成都研发中心完成了从 0-1 的蜕变。目前集团培养了一只具备全链路研发能力的矩阵型团队，并且通过改变传统车型项目的交付方式，极大提高了项目交付速度，降低了车型项目的研发成本。

截至目前，一汽-大众基于三品牌融合的统一车联网平台持续布局跨领域生态圈，成功为三品牌多个车型项目赋能，向用户提供场景化、个性化、智能化的网联服务。

## 面向未来的创新探索

未来一汽-大众将持续以体验驱动设计为主导原则，以建立数字化研发为核心，聚焦敏捷与软件；IBM 也将一如既往，与客户共同致力于应用先进的技术手段探索多元化交互方式，为“第三空间”中的极致体验助力。

★ 本案例荣膺 2021 IDC 未来企业之“未来数字创新领军者”殊荣

[下载 IBM Garage 车库  
创新手册](#)

[点击查看 2030年汽车行业  
展望——中国洞察专家  
观点](#)

 **联系我们：**

即刻致电: 400-669-0581

[发送邮件，免费咨询](#)



## 绿洲计划全面启动 赋能新城控股集团数字化转型

### 关于新城控股集团：

新城控股集团 1993年创立于江苏常州，现总部设于上海。经过 28年的快速发展，新城控股集团已成为跨住宅地产和商业地产的综合性房地产集团。新城控股集团坚持住宅地产和商业地产“双轮驱动”长期战略模式，逐步完成全国中心城市和重点城市群的深耕布局，横跨房地产开发、投资、商业运营管理、康养服务等领域，形成产品协同及战略纵深联合。

关键词：数字化重塑，精细化运营，风险管理

## 新城控股集团转型故事

### 全业务链条的数字化重塑

秉承着对文化、技术、连接的创新理念，以及规模扩张和效益提升的需求，IBM 助力新城控股开展了全业务链条的数字化重塑，并以数字化转型驱动管理运营模式的变革。基于现有业务模式，重新思考运营管理方式，将数字化重塑与新城控股集团的运营战略核心相结合。打通全地产开发业务环节，打破了原先较为封闭的企业链壁垒，充分发挥全新数据网的价值，实现主要经营指标的自动化，针对住宅地产和商业地产各自的运营特点进行高度定制化。各业务条线间实现流程打通、数据打通，高度的信息共享与流程自动化的应用极大程度上提升企业效率，减少各条线间沟通成本，实现对企业资源的创新，确保企业资产透明可控、规模有质量、可持续的增长。助力新城完成运营模式的优化，实现敏捷和自适应的决策。极大程度上提升企业经营洞察效率和运营力，全面提升企业管理能力。

### 打造地产生态圈的信息闭环

新城控股绿洲计划项目，保证了自上而下、由内到外的数据统一，打通企业内部数据孤岛，实现从全周期项目管理视角，管控整体运营风险，并支撑集团化和集约化的运作的落地。从管理精细化到空间创新如内外业态及生态结合，实现地产生态圈的信息闭环。

★ 本案例荣膺 2021 IDC 未来企业之“年度未来企业大奖”殊荣

将集团风险管理流程贯穿于管理经营的各个环节，努力构建全面风险管理体系，着力提升公司经营效益及效率，致力于创造社会价值。

[了解中国房地产企业转型升级蓝图](#)

📞 联系我们：

即刻致电: 400-669-0581

[发送邮件，免费咨询](#)





## 双剑合璧，产品和服务创新赋能 五征数字化转型升级

### 关于五征集团

五征集团前身是成立于 1961 年的县级拖拉机站，1984 年生产农用车，2000 年改制，现已形成农用车、汽车、农业 装备、环卫装备和现代农业协调发展的多元化产业格局。是中国机械工业重点骨干企业。先后荣获“全国五一劳动奖状”、“山东省政府质量管理奖”、“中国机械工业现代化管理企业”、“山东省省长质量奖”等荣誉称号。五征按照中国制造 2025 规划部署，高起点规划，推动核心制造能力升级，是一家致力于以平台型解决方案引领城乡物流、环卫、农村生产服务行业发展的领军企业。



## 关键词：科技赋能、产品智能化、客服数字化、运营透明化、数据变现

### 五征集团转型故事

作为一家聚焦农村生产，生产农业运输车、农业装备、物流车和环卫市场制造型企业，五征集团明确要以平台型的解决方案去引领城乡物流，实现农村生产服务行业的发展。用更开放的心态和合作伙伴构建生态型的平台，服务好客户，从而更好地提升企业长期的业务竞争能力。

2020年初，五征携手 IBM 基于物联网平台的数字化营销服务平台建设开启了在数字化转型的合作，致力于以平台型解决方案引领城乡物流、环卫、农村生产服务行业发展，重点实现产品智能化、客户服务的数字化和企业运营的透明化三个方面的诉求。

- 在产品的智能化方面，随着 5G、人工智能技术的发展，依托车联网，把产品从过去只是单纯、简单的工具，变成可以通过信息技术实现前端需求和后台管理关联的智能产品。比如五征做的环卫领域的系统，通过车联网，可以非常好的去调度所有的环卫工人，怎么以更高的效率去完成作业。
- 在客户服务的数字化方面，通过新的技术赋能服务商，通过数据去展现生产现场；为客户提供提前的智慧预测服务，让客户在当前交通不便的情况下，提前预约来解决服务难题，全面提升客户体验。

“我们现在心目当中智慧型的企业应该是什么样的？它应该更懂得客户，它应该让客户更好的感知到我们的产品和服务是有温度的，而不仅仅是我们卖给他一个产品，提供给他一项服务。这就要求我们要打破过去企业的边界，以用户的需求为中心，用一些更开放的心态和我们的合作伙伴一起考虑，我们要到底构建一个什么样生态型的平台，去服务好我们的客户，这样就能更好的提升我们自己的业务竞争能力。”

— 五征集团总经理 姜文娟

- 在企业运营的透明化方面，通过前端对客户更好的服务，包括产品通过车联网跟客户建立更好的连接。持续投入在企业建立数字化的运营体系，打造智能工作流，提升运营效率。

随后，五征集团进一步积极展开新的生态联合创新探索，大力发展数字化、网联化、智能化技术，并应用到研发制造、营销服务、企业运营等场景中，建立了工业物联网平台、大数据平台、云计算平台、数字化研发平台、车联网平台等，助力产品升级，提升企业效率，增强客户体验，同时积极向产业链上下游延伸，建立行业 b2b 生态平台，连接供应商、渠道商与终端用户，打造生态闭环。五征正快速向数据驱动、AI 赋能的智能化企业迈进。

借助大数据和技术创新，五征集团颠覆了外界对农用装备制造企业的刻板印象。通过构建车联网大数据，与客户建立新的连接，360度的提升客户服务体验，实现从感知、认知到预知，加速智慧企业升级路线图。五征集团将农用装备变成可以实时感知前端用户需求和进行后台管理的智能产品，通过技术赋能让客户感知到“温度”。

★ 本案例荣膺 2021IDC 未来企业之“未来连接领军者”优秀案例及卓越奖殊荣

[2030年卡车行业展望](#)

[了解后疫情时代，制造业如何弯道超车](#)

 **联系我们：**

即刻致电: 400-669-0581

[发送邮件，免费咨询](#)



# 全面启动数字化转型， 金科地产集团开创高质量发展的新时代

## 关于金科地产

金科地产集团成立于 1998 年，经 20 余年创新发展，形成了以民生地产开发、科技产业投资运营、生活服务、文化旅游康养等相关多元化产业四位一体协同发展的大型企业集团，以国家城市群发展战略为导向，紧密围绕“三圈一带” 进行区域战略布局，事业遍布全国 23 个省、直辖市、自治区。连续多年荣膺“中国企业 500 强”、“中国民营企业 500 强”、“中国地产品牌价值 10 强”。



关键词：精细化管理，数字化赋能，一体化平台

## 金科地产集团转型故事

近年来，数字化赋能、精细化管理已成为房地产公司必须构建的核心竞争力。数字化在房企价值链的各个环节开始渗透。金科集团进一步开展数字化转型计划——被称为“金石计划”。

IBM 将提供业内一流的房地产行业整体解决方案，凭借丰富的行业咨询实施经验，助力金科集团打造独具特色的数字一体化平台。加速实现信息系统和管理模式的转型，助力金科集团从“跨越式发展”向“高质量发展”的战略转型。

- 地产特色的系统方案：从全球最佳实践出发，结合丰富的地产企业实施经验和行业理解，以 IBM 地产行业资产包为基础，针对性的设计系统方案，解决业务管理难点，满足当前阶段的业务需求，同时支撑未来可持续发展；
- 前瞻性的数据管理和应用方案；深刻理解业务管理需求，以终为始，夯实业务数据基础，实现主要经营指标的自动获取；
- 高度的信息共享与流程自动化的应用设计；覆盖了财务管理、财务共享管理、运营计划管理、销售管理、主数据管理、人力资源管理、成本管理、招采管理和材料管理。

通过 IBM 与金科集团将携手同行，“金石计划”将充分利用世界一流的平台，行业领先的经验和金科集团的管理实践，结合优势，打造出符合金科特色的房地产数字一体化平台。

金科地产正在不断提高企业的敏捷执行力。高效的协同作用以及准确的基于数据的决策能力将最终帮助建立金科集团的核心数字竞争力。

[了解中国房地产企业转型升级蓝图](#)

[了解无边界企业](#)

 [联系我们：](#)

即刻致电: 400-669-0581  
[发送邮件，免费咨询](#)



## 混合云架构 助力一汽集团搭建数字化中台

一汽集团建立了双中台的驱动模型，实现了业务中台的持续优化和数据中台的持续迭代。

### 关于一汽集团

中国第一汽车集团有限公司(简称“中国一汽”)已构建了从东北到华北、华东，再到西南、华南的产业布局，业务覆盖“红旗”、“解放”、奔腾、合资合作、新兴业务、海外业务和生态业务等七大业务板块。总部直接运营“红旗”，对其他业务进行战略或财务管控，形成了面向市场、直达客户的全新运营和管控模式。



关键词：平台化，双中台，混合云，微服务，大规模敏捷

## 一汽集团转型故事

### 展开新探索

一汽集团，在传统 B2B 业务模式的基础上，展开了对 B2C 营销和新零售方向的开拓和探索。厂、商、用户之间的关系重构，对 IT 提出了全新的需求。

### 稳扎稳打平台化建设

IBM 帮助一汽集团总体规划了平台化的系统建设思路，旨在实现前端业务在线共享及快速迭代，支撑数据全面贯通，同时保证触点的体验一致性。

一汽集团建立了双中台的驱动模型，实现了业务中台的持续优化和数据中台的持续迭代。混合云的架构为双中台提供了有效支撑。

底层采用行业混合云，满足业务发展对资源弹性、敏捷的需求，实现基础设施从传统架构向全云化架构转型，助力中台业务快速共享。

微服务架构由 IBM 总体设计并指导实施，支撑多租户及应用快速扩展。

在传统 B2B 业务模式的基础上，展开了对 B2C 营销和新零售方向的开拓和探索。厂、商、用户之间的关系重构对 IT 提出了全新的需求。

该项目采用大规模敏捷管理框架，保证跨项目组“同时区”协作，同节奏交付产品，以管控项目时间进度。同时，应用敏捷开发流程进行代码交付，实现产品快速上线，业务价值得到了迅速实现。并通过不断迭代，实现了产品用户体验和质量的稳步提升。

## 开放的架构

开放式的架构不仅支持工作负载在内部环境、私有云和多云环境之间迁移，还支持按需在不同供应商的云环境之间迁移。

## 规划平台化系统

旨在实现前端业务在线共享及快速迭代，支撑数据全面贯通，同时保证触点的体验一致性。

[点击查看新基建时代，汽车行业加速数字化重塑白皮书](#)

[查看如何释放混合云的业务价值](#)

 **联系我们：**

即刻致电: 400-669-0581

[发送邮件，免费咨询](#)



守正创新，  
智能 workflow 助力敏实打造卓越运营

## 关于敏实集团

敏实集团，全球汽车零配件百强企业，浙江制造业数字化转型领军者。生产工厂和研发中心遍布亚洲、欧洲、北美洲等各大洲，在中国、美国、日本、泰国、德国、墨西哥、塞尔维亚、英国设立 60 多家生产工厂和 4 家研发中心，在东京、慕尼黑等建立了销售和设计中心，实现全球一体化运营。

关键词：转型、协同、数字、智能

更加以客户为中心、  
更加敏捷、更加协同

## 敏实集团转型故事

目前，汽车产业面临百年大变革，在原材料、人力成本上涨与产品价格不断下降的双重压力下，如果固守传统的经营模式，汽车零部件制造商的利润空间会越来越低。

IBM 携手敏实，端到端的陪伴企业从运营战略的规划到流程的再造，一直到落地到数字化平台的构建。通过智能 workflows，敏实集团构建起数据驱动的企业运营体系，让整体经营活动更加敏捷高效，并加速企业与外部生态的协同。通过企业咨询服务及实施，实现企业卓越运营，给企业数字化转型带来业务价值。

- 智能 workflows 从客户端开始打通，让客户的订单系统全部跟敏实的平台对接起来。
- 搭建一个完全的供应链控制塔，将产能的规划、员工招聘的规划、还有物料的规划，都囊括在控制塔中。实现智慧化生产，人跟机器完全协同作业。
- 产品从中国销往全球各地客户后，对客户是否使用及使用的状况进行全流程的打通。同时规划全面预算的系统，使企业成为是一个透明度极高、可以用数字来做决策、生态系统的各方都能完全实时协同的行业平台。



转型、协同是将端到端的流程打通优化，展望未来，流程的打通和优化将延伸到整个价值链的供应链的两端，使流程更加以客户为中心、更加敏捷、更加协同。同时，建立一个数据驱动运营体系，流程成为很好的数据入口，用数据再去支持决策、支持运营的优化。真正实现双轮驱动，把稳态的经营改善跟态的数据驱动的创新都结合在一起。最大化实现客户价值。

[下载 IBM Garage 车库  
创新手册](#)

[了解后疫情时代，制造  
业如何弯道超车](#)

 **联系我们：**

即刻致电: 400-669-0581

[发送邮件，免费咨询](#)





## 坚信以人为本， IBM 助力某领先教育电子旗下智能产 品组织赋能

人力资源（HR）专业职能在企业中发挥着至关重要的作用。新常态下，国内制造企业都在加速业务转型、逐步进入数字化转型深水区。面临着企业高速发展、员工技能短缺、劳动力成本上涨等诸多挑战，人力资源也逐渐凸显出前所未有的重要性，其价值将会真正从事务性转向战略性运营和职业导师的角色。

某可穿戴智能产品领先企业伴随业务的扩展，人才的供给缺口逐渐增大，管理团队在管理能力上的不足日益凸显，渠道体系的组织和人力资源管理水平也亟需提升。如何在健康长久文化的基础之上持续改进人才技能，以适应未来更加多元化、生态化、全球化的业务环境，已经成为该企业迫切需要解决的一个挑战。

IBM 根据这家企业的人才发展现状，针对中层管理干部和预备干部设计了定制化的发展项目，例如新干部赋能一百天、经营干部激活之旅、潜力干部训

练营等，通过沉浸式和体验式的学习，以快速提升这些中层干部和预备干部在战略思想发展、员工团队管理等方面的领导力。

为了让该企业庞大的渠道体系更加敏捷、灵活、高效，IBM 从以下三个方面赋能终端组织和关键岗位：

- 夯实品牌认知：协助一级代理商更好地理解该企业中长期战略规划，以更准确地向二级代理商传递企业的经营哲学与战略方向，上下同欲，形成合力。
- 明晰战略认知：为代理商提供专业的框架、方法和工具，帮助他们系统性地梳理战略思路并清晰表达，基于对该企业战略的深刻理解，结合地域市场特征，更好地将企业战略本地化。
- 保障战略落地：为代理商提供统一的组织和人才管理方法和工具，帮助他们进行信息收集、过程追踪、及时纠偏，以保障战略落地执行。

企业要求人力资源部门更加专注于员工体验、推动技能重塑、文化转型以及向全新工作模式的转变。重新审视自身的工作方式、支持员工的方式、技术的作用以及领导层的新角色，并加快步伐向 HR 3.0 迈进。

在新干部赋能一百天项目里面，IBM 提出四定方针，通过“定心态、定方向、定资源、定团队”这四个步骤来逐步实现管理能力和领导力的提升。

[下载 IBM Garage 车库创新手册](#)

[加速 HR3.0 转型之旅](#)

 **联系我们：**

即刻致电: 400-669-0581

[发送邮件，免费咨询](#)



## 京东方智慧物联 搭建高效运营体系

### 关于京东方科技集团

京东方科技集团股份有限公司（简称“京东方”）是一家为信息交互和人类健康提供智慧端口产品和服务的物联网公司。集团的智慧物联事业部业务包括智造服务、IoT 解决方案和数字艺术，可为智慧零售、智慧金融、数字艺术、商务办公、智慧家居、智慧交通、智慧政教、智慧能源等细分领域提供物联网整体解决方案。



关键词：SAP S/4HANA，供应链，财务

## 京东方转型故事

### 不破不立

“在企业日常的运营过程中，计划体系，供应链，采购，财务等价值链流程出现了一些挑战。运营效率低下，经营分析速度慢，结账时间周期长等，这样难以支撑下游工厂，海外经营的业务需求。”京东方智能制造事业部 CIO 董文波说。

在这种情况下就倒逼要求企业打好数据基础、优化业务流程、强化数据分析，提高运营效率，能够及时准备的反应经营状况，节约运营成本。

### “对症下药”

IBM 团队帮助京东方智慧物联事业部，通过对现状的分析、对症下药地解决包括数据研发、生管制造、销售售后、财务等 7 个大方面输出 34 个核心专题方案，重点解决 48 个关键业务痛点问题，全面实现 38 个业务目标。通过建立以 SAP S/4HANA 为核心的高效运营体系，建立标准化的编码体系并实现 BOM 标准化、实现真正的高效运营。

现状倒逼要求企业打好数据基础、优化业务流程、强化数据分析，提高运营效率，能够及时准备的反应经营状况，节约运营成本。

输出“良方”

34<sub>个</sub>

输出 34个核心专题  
方案

48<sub>个</sub>

重点解决 48个关键  
业务痛点问题

38<sub>个</sub>

实现 38个业务目标

“过去月结甚至需要 5-7天时间，现在基本用不上 1天。在业务各项数据准备好的情况下，财务用半天的时间就可以结完。”显著的提升了效率。

## 搭建 **SAP S/4HANA**

建立以 SAP S/4HANA 为核心的高效运营体系，建立标准化的编码体系，并实现 BOM 标准化、实现真正的高效运营。

[了解 IBM 关于 SAP 的洞见](#)

[了解后疫情时代，制造业如何弯道超车](#)

 **联系我们：**

即刻致电: 400-669-0581

[发送邮件，免费咨询](#)





## 合景泰富加快数字化升级 为高质量进阶千亿护航

“如果是 CEO 来管理数字化，更多会站在整个公司的角度来考虑。如果要求得更高一点，应该站在行业未来发展的角度，考虑当前应该怎样部署，未来会怎样发展。这也是为什么合景泰富会与 IBM 合作的原因。”

— 合景泰富集团执行董事兼地产业务首席执行官 蔡风佳

### 关于合景泰富

成立于 1995 年的合景泰富一直坚持“根植广州，辐射全国”的发展战略，已进驻广州、上海、北京、香港等 40 余座城市，全面覆盖长三角城市群、粤港澳大湾区、环渤海区域及中西部等重要城市经济圈。目前合景泰富已经将业务拓展到住宅地产、购物中心、写字楼、酒店、产城、文旅、教育、大健康等板块，成为城市综合运营商。2020 年，合景泰富还被评为“中国房地产开发企业综合发展 10 强”、“中国房地产百强企业盈利性 TOP 10”、“中国商业地产百强企业第 8 强”。

关键词：

SAP S/4HANA，全景管控，人力，财务，运营，营销

## 合景泰富转型故事

### 立下远大志向

合景泰富是国内领先城市综合运营商。在 2018 年以前，合景泰富的业绩一直保持着平稳发展。2018 年，随着业绩超额增长，合景泰富定下了新的千亿发展目标，公司规模不断扩大，业态多元化拓展，项目数量也呈现出规模化增长，对内部管理精细化、风险可控化、管理效能的全面提升和管理决策科学化都提出了更高的要求。所以公司决定打造一体化、协同化的数字化平台来支撑管理，实现各专业数据共享和业务衔接，达到财务业务一体化，向管理要效率。而且，也为公司未来十年的发展做好铺垫，进行长远的布局。

### 搭建平台，规模运营，提速增效

合景泰富与 IBM、SAP 就构建合景泰富集团数字化管理平台签订了合作协议。三方合作的信息平台升级项目依托 SAP S/4HANA 平台，由 IBM 团队提供系统的设计和实施，建立贯穿集团、区域一线公司、项目公司的多级管控体系，并以经营支持为核心，打造业务标准规划化、运营管理精细化、成本管理系统化的“业财一体化”运营管理平台，实现运营、核算、资金和业务的全面一体化。而这也正是合景泰富实现“规模运营、提速增效”跨越式发展目标的重要举措之一。

在传统 B2B 业务模式的基础上，展开了对 B2C 营销和新零售方向的开拓和探索。厂、商、用户之间的关系重构对 IT 提出了全新的需求。

合景泰富与 IBM 携手，开启了计划用时 16个月的数字化转型项目建设。但事实上，该项目提前完成了采购、计划、成本、财务、营销等 10个模块的上线，比蓝图预计的时间缩短了 3个月！这也在地产行业的数字化转型升级项目中创下了新的纪录。

## 五大方面的运营提升

作为合景泰富实现高质量且有规模增长的助推器，该项目搭建了一个覆盖全模块、全流程和全业态的航母级数据分析平台，将集团所有的资源整合在统一的平台上。如今，项目实施的效果已经开始显现，具体表现在以下五个方面：

其一、实现了全景项目管控。借助招采平台，优化采购成本和计划成本核算，提高成本管控，打造了合景采购大平台，做到项目成本可追可查可控，推动项目横向协同衔接、纵向贯穿聚焦、科学高效运营。全集团招标综合平台上线半年后，采购招标过程效率提升了20%，供应商管理及寻源管理效率提升了25.3%，成本预算及成本管理的效率提升 15.6%，供应商协同平台实现了对供应商的 360度管理，供应商信息、评核的管理提升了 43.2%。

其二、优化了资金管理方式。实现了资源整合，融资结构优化，降低了融资成本，优化资金使用；打造资金计划管理和预算管理流程，增强了企业管控能力，提高了业务操作效率，有效把控公司各项目的实际支付，洞悉集团整体资金状况。让资金计划与执行的工作效率提升了 36.2%，资金分析与管控效率提升了 32.2%。

## 提升

采购招标过程效率提升了 **20%**

供应商管理及寻源管理效率提升了 **25.3%**

成本预算及成本管理的效率提升 **15.6%**

资金分析与管控效率提升了 **32.2%**

财务核算效率提升了 **43.4%**



其三，有效助力企业运营。通过建立 SAP 整合平台，实现各核心业务环节与运营、核算、资金端到端的业务集成，实现一体化、协同化，从而整合各模块的业务及数据资源，帮助企业提高运营效率，实现全视角运营追踪。据统计，通过集成，财务核算效率提升了 43.4%；全流程信息互通，节约了人力成本 34.6%。

其四，提升客户营销水平。合景泰富以销售目标为导向，以服务客户为核心，借助 SAP 平台，严格执行、总结和调整销售业务过程，实时掌控供应量与销售情况，实现项目全周期内销售业务的数据集成、分层共享，进一步提升了营销水平，提高了客户满意度。

其五、搭建了财务共享平台。依托财务共享平台，合景泰富将分散的财务核算工作集中化，提升了工作效率和服务质量，支撑业务与发展，做到集中管理、明确责任、统一系统；优化了财务人员结构，集中团队力量，消除冗余成本，共降低 15% 人力成本，全面提高了财务人员的工作能力。

## 引领行业，引领潮流

蔡风佳说：“作为一个有质量的、稳健发展的公司，合景泰富一直都在创新求变，不只是在产品上、管控上，而是在各个方面。我们希望可以在某些方面引领行业，引领潮流，这是我们的目标。所以，希望我们能够一起合作，通过数字化转型，为行业创造一些价值。”

## 节约

全流程信息互通，  
节约了人力成本

**34.6%**

[下载 IBM Garage 车库  
创新手册](#)

[了解后疫情时代，制造  
业如何弯道超车](#)

 **联系我们：**

即刻致电: 400-669-0581

[发送邮件，免费咨询](#)



## 越秀地产选择 IBM 重塑核心管理平台，智慧应变

“2020年是非常特殊的一年，我们经历了前所未有的疫情的冲击，也迎来了数字化新基建的机遇，地产行业数字化转型的重要性日益凸显。与 IBM 的合作帮助我们顺利完成了集团与地产板块在人力和财务这两个大核心管理上的联通，同时也兼顾了地产板块行业与个性化需求，为我们全面推动数字化转型奠定了良好基础。”

— 越秀地产流程信息部负责人 陈磊

### 关于越秀地产

越秀地产成立于 1983 年，1992 年于香港上市（股票代码：00123 HK），是全国第一批成立的综合性房地产开发企业之一、中国第一代商品房的缔造者，也是中国第一家拥有香港房地产投资信托基金的内地房企。母公司越秀集团是中国跨国公司 15 强企业，目前已形成以房地产、金融、交通基建、食品为核心的“4+X”现代产业体系，拥有越秀地产、越秀房托基金、越秀金控、创兴银行和越秀交通基建等五家上市公司，截至 2020 年 6 月底，越秀集团总资产约 6900 亿元。

关键词：房地产， SAP S/4HANA， 人力资源， 财务管理

## 越秀地产转型故事

### “两擎双翼”构建智慧企业

越秀地产是中国跨国公司 20强企业，越秀集团旗下地产业务旗舰，其业务已扩张至全国近 20个一线城市和强二线城市，形成了粤港澳大湾区、华中、华东、北方、西部五大核心区域。随着越秀地产的快速发展，公司对人力和财务等核心系统平台的功能优化需求也愈加迫切，需要打造更加先进的系统，优化流程，统一规范和进一步提升管理效率与服务价值，为管理决策提供更多数据支持。

越秀地产已制定“两擎双翼”——兼具前瞻性与可行性的数字化战略规划，以流程和数据为发动机，以智能化和信息化为两翼打造数据驱动的智慧企业。“两擎双翼”既涵盖前端的销售、设计、开发，也包括后端的财务管理，人力资源管理，IBM 与越秀地产的合作正是为前端业务提供有力支撑的核心后台优化项目建设。

★ 此项目已荣获 2020鼎革奖之年度企业奖

“公司对人力和财务等核心系统平台的功能优化需求也愈加迫切，需要打造更加先进的系统，优化流程，统一规范和进一步提升管理效率与服务价值，为管理决策提供更多数据支持。”



## 实现人力系统平台化、业务服务号、决策可视化

在人力资源方面，针对地产因项目制等原因带来的员工分散、不利于管理和建立归属感等特点，IBM 为越秀地产实施了基于 SAP 平台的房地产行业人力资源管理解决方案，加强了人力资源的系统平台化、业务服务化和决策可视化。通过这次人力资源平台重塑：

- 人力资源部可以实现电子化操作，提高人力工作的精确性与规范性，灵活查询报表和快速响应统计需求；也可以加快人力业务流程，提升管理效率，适应企业快速决策。
- 普通员工可以借助完善的政策指引和丰富的自主服务，便捷地查询、修改信息，线上提交各类人事申请、办理人事业务。在某些场景，比如从员工招聘到入职，甚至可以实现全程自动化。
- 领导层可以通过可视化看板实时查看人均能效、人力预算花费、人员储备缺口等报表分析，为人力决策提供支持；也可以借助平台的人工成本预警监控、业务流程留痕等功能，提升企业风险控制能力，增强业务合规性。
- 部门经理可以获得更多信息支持，比如了解下属学历背景、绩效表现和一些人力决策的流程支持，更自主地参与人力资源管理，辅助自身业务。也可以借助新平台迅速导出人才画像，实现人才梯队建设和人才管理提升。

在人力资源方面帮助越秀地产加强了人力资源的系统平台化、业务服务化和决策可视化。

## 实现财务核算、监管风险、精细化财务管理

在财务核算方面，地产行业也有其独有的特色和挑战，比如传统地产公司是以项目公司形式进行财务管理，核算法人多，财务管控、监管风险、核算体系复杂，更需要全局性管理和分析。这些业务特点对其财务核算系统的性能、稳定性和可扩展性提出了更高要求。

越秀地产实施了基于 SAP 平台的房地产行业财务管理解决方案，深化地产板块业财融合。通过流程优化及技术创新，将中台运营共享平台和 SAP S/4HANA FICO 融为一体，帮助越秀地产进一步实现营销、成本、采购、资金、费用等各业务环节业财信息闭环、信息透明和共享，为精细化财务管理打下基础。

此外，本次管理平台的重塑也帮助越秀地产打造了“流程+数据”即时同步、全线贯通的系统架构，使业务后台更加稳固和安全，共享中台更加专业、集中，业务前台更加敏捷，企业业务流程更加智能、高效，最终赋能业务，有效支撑公司业务的高速发展。

“相比过去职能比较分散，流程环节多，通过供应链的数字化转型，可以显著减少管理流程上的冗余步骤，提升管理效率，并通过数据的可视化为管理决策提供科学依据。”

[下载 IBM Garage 车库创新手册](#)

[让财务部门成为不可或缺、值得信任的业务合作伙伴](#)

 **联系我们：**

即刻致电: 400-669-0581

[发送邮件，免费咨询](#)



## 三一集团

### 构建数字化审计平台，迈进智慧监审时代

构建风险数据模型速赢，迅速释放数字红利，唤醒大量前端沉睡的业务数据，实现智慧经营风险洞察及识别，并为风控工作奠定数据基础。

### 关于三一集团

三一主营业务是以“工程”为主题的装备制造业，覆盖混凝土机械、挖掘机械、起重机械、筑路机械、桩工机械、风电设备、港口机械、石油装备、煤炭设备、精密机床等全系列产品，目前，三一挖掘机械、桩工机械、履带起重机械、移动港口机械、路面机械、煤炭掘进机械为中国主流品牌，混凝土机械为全球品牌。



关键词：智慧审计，大数据，风控项目

## 三一集团转型故事

### 智慧审计，风险防控

大数据时代的到来，让数据越来越呈现出迅速化、巨量化、多元化的趋势，传统审计方法已经不能满足审计的需要，企业需要依托大数据提升审计精细化管理水平，优化审计模式，加大审计资源的集约利用。三一集团是中国最大、全球第五的工程机械制造商，随着其审计业务在大数据时代之下快速发展，加之新冠疫情带来的对传统审计的挑战，三一集团亟需通过审计智慧升级，满足快速增长的业务需求。

三一集团智慧审计项目是其以风险为导向的审计业务数字化转型的开端，通过与 IBM 合作开展智慧审计风控项目，构建审计管理子系统、审计数据分析模型子系统、风险点库子系统、线索子系统及综合管理子系统。同时，构建风险数据模型速赢，迅速释放数字红利，唤醒大量前端沉睡的业务数据，实现智慧经营风险洞察及识别，并为风控工作奠定数据基础。项目助力三一集团迈进以风险为导向，以流程为纽带，以数据为支撑的数字智慧监审时代，促进经营管理健康提升。

★ 此项目已荣获 2020 鼎革奖之年度企业内控转型典范奖

随着其审计业务在大数据时代之下快速发展，加之新冠疫情带来的对传统审计的挑战，三一集团亟需通过审计智慧升级，满足快速增长的业务需求。

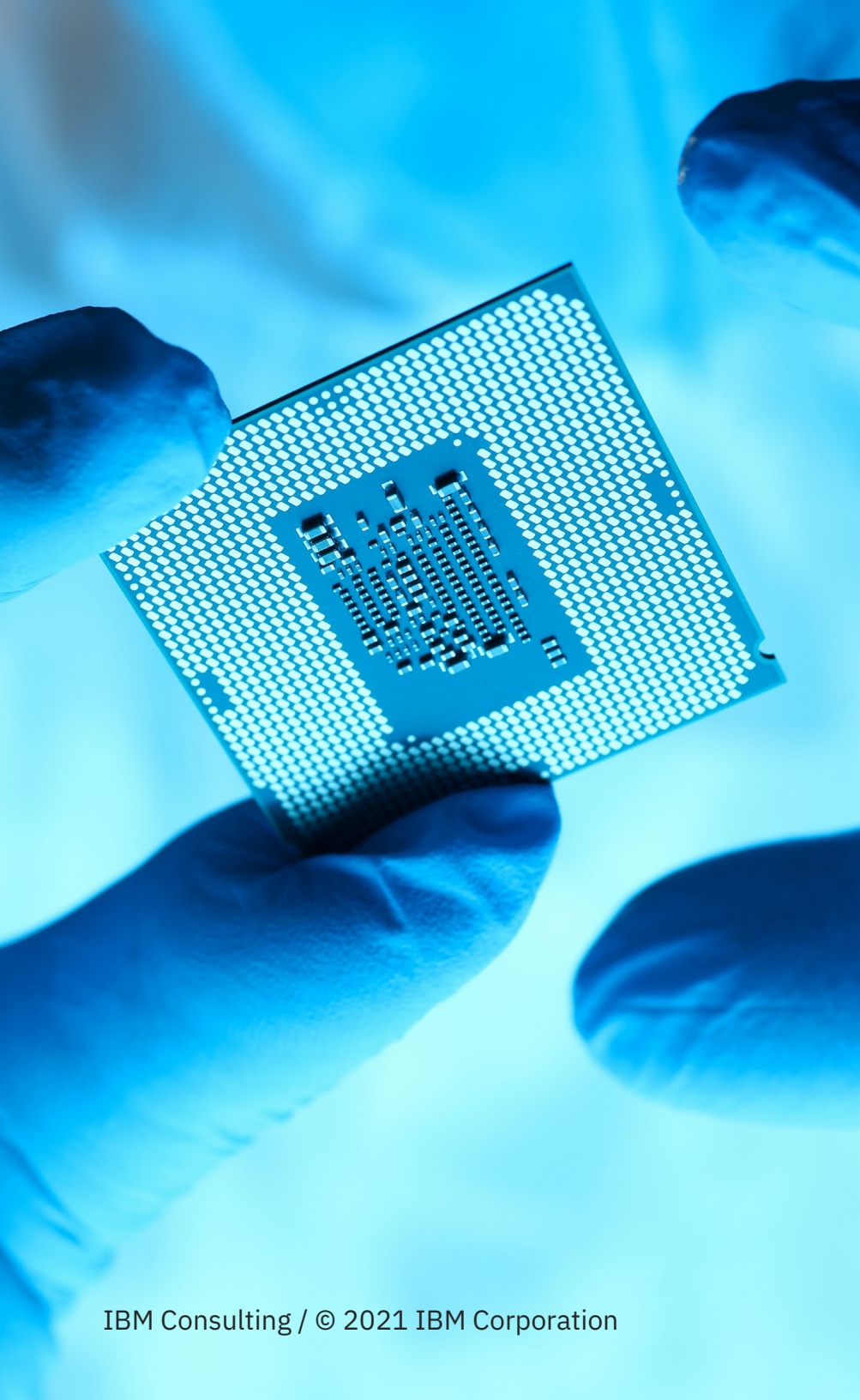
[下载 IBM Garage 车库创新手册](#)

[了解后疫情时代，制造业如何弯道超车](#)

 **联系我们：**

即刻致电: 400-669-0581

[发送邮件，免费咨询](#)



## 耀华电子迈向认知制造 全新系统升级，落实精实管理

以流程优化为目标来部署 ERP 系统，设计出最能符合 PCB 产业所需的供产销流程规划，以及涵盖整个集团与两岸三地的一体化资讯平台。

### 关于耀华电子

耀华电子于 1984 年创立于新北市土城工业区，随著台湾经济成长与产业发展趋势，产品从早期 PC 使用的多层板 (Multilayer PCB)，升级至智慧装置使用的高密度互连增层板 (High Density Interconnection (HDI) PCB) 与软硬板 (Rigid-Flex PCB)，并延伸到智慧汽车使用的汽车板，持续以杰出的人才、与时俱进的技术研发、优良的团队合作及效率的管理，在印刷电路板产业深耕、精进。跻身为全球 Top 10 HDI 电路板供应商。

**关键词：咨询平台，精实管理，可视化，降低成本**

## 耀华电子转型故事

### 迈向未来多元市场的关键挑战

为了迎合多元化的市场商机，少量多样的生产模式已经成常态。然而，由于 PCB 产业特殊生产模式长期面临着成本可视化不足、无法少量多样生产的问题。PCB 产业的特性如使用大量化学原料及超过 1,000种的原料料号、生产线众多且机动性高，都导致难以编制标准化的物料清单（BOM）与工单、无法计算批次成本等既有问题，成为迈向未来多元市场的关键挑战。

耀华电子在台湾及上海各生产据点各自拥有不同系统，导致信息落差且难以统合，耀华电子希望打造集团一体化的资讯平台，以全新的 ERP 系统整合制造执行系统（MES），落实「精实管理」。

### 搭建一体化咨询平台

台湾 IBM Consulting 顾问团队凭藉经验丰富程度、优化流程的建议能力、导入项目的掌握能力，打动耀华电子选择与 IBM 合作。

耀华电子与 IBM 打造全新 ERP 系统，确保流程及资源精准配置，解决成本可视化不足、无法少量、多样生产的问题，为拓展未来商机奠定基础。

以流程优化为目标来部署 ERP 系统，设计出最能符合 PCB 产业所需的供产销流程规划，以及涵盖整个集团与两岸三地的一体化资讯平台。

耀华电子在台湾及上海各生产据点各自拥有不同系统，导致信息落差且难以统合，耀华电子希望打造集团一体化的资讯平台以全新的 ERP 系统整合制造执行系统（MES），落实「精实管理」。



## 收益惠及两岸三地，解决统合难题

部署全新 ERP 系统，并与前端 MES 系统的生产制造紧密结合，即可以自动对接生产工单，达成实际产品的成本结算。落实『精实管理』，从流程的简化及标准化、成本的摊提及分析着手，建立最佳营运基础，有效地掌握每一个生产环节的成本效益。

耀华电子把 ERP 系统推展到两岸三地据点，打造集团一体化的资讯平台，解决以往各个据点各有系统导致资讯落差且难以统合的问题。

耀华电子把 ERP 系统推展到两岸三地据点，打造集团一体化的资讯平台，解决以往各个据点各有系统导致资讯落差且难以统合的问题。

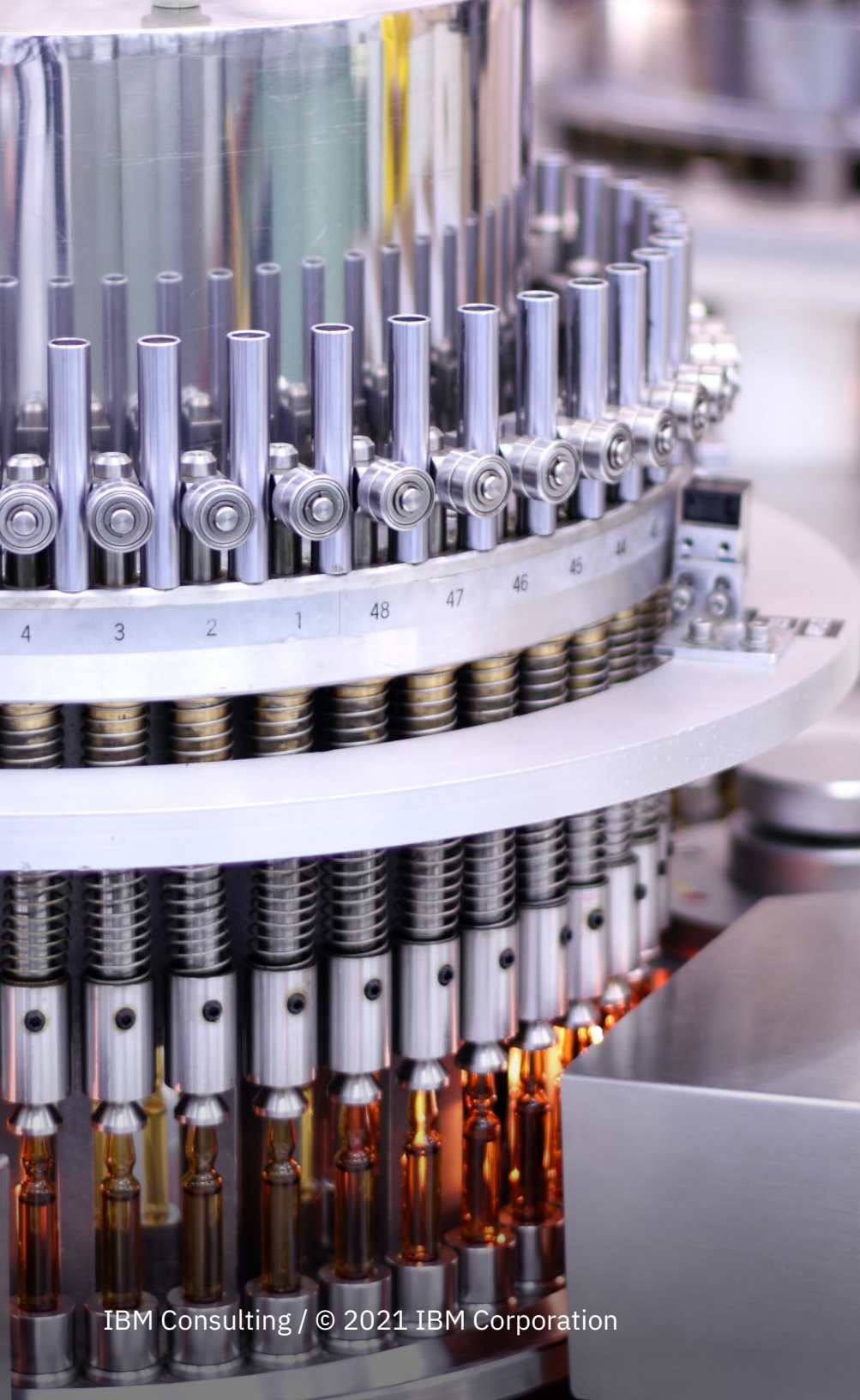
[下载 IBM Garage 车库创新手册](#)

[了解后疫情时代，制造业如何弯道超车](#)

 **联系我们：**

即刻致电: 400-669-0581

[发送邮件，免费咨询](#)



## 长兴材料联手 IBM 迈向智慧制造新未来

导入新 ERP 系统，强化现行跨系统之流程整合，整合了包括财务、生产、品质、销售、采购等核心业务流程。

### 关于长兴材料工业股份有限公司

长材化工创立于 1964 年，生产工业用合成树脂及电子化学材料，产品应用范围宽广，自 2014 年 06 月 12 日起正式更名为「长兴材料工业股份有限公司」。愿景为「扎根台湾、立足亚洲、胸怀世界，成为世界级材料供应商」。产品包括合成树脂、电子化学品材料、光阻材料、电路基板、特殊化学品、光固化材料、光学材料、太阳能相关材料、半导体相关材料。

**关键词：咨询平台，精实管理，可视化，降低成本**

## 长兴材料转型故事

由于长兴材料业绩成长快速，便需要一套多国、多币种、多语言及弹性化架构的 ERP 系统，才能满足营运成长的需求。

### 使长兴弹性规划未来

长兴材料选择与台湾 IBM Consulting 合作，运用产业的丰厚经验，协助长兴建立 ERP 系统平台 SAP S/4 HANA。并提供上线后无缝接轨的系统营运（AMS），作为 IT 最佳后援，使长兴弹性规划未来 IT 人力。

集团管控的舵手：从数据、流程和系统方面，有效统一长兴集团所有资源，提升管理效率及业务洞察力。

管理资料的生命周期，提升长兴的资料品质和共用性。统一集团的流程框架体系：建立从集团到事业部、法人公司的流程框架体系，全面覆盖所有产品和业务领域，以支援未来的业务拓展。

集团管控的舵手：从数据、流程和系统方面，有效统一长兴集团所有资源，提升管理效率及业务洞察力。



## 再造作业流程，增加竞争力

再造作业流程：导入新 ERP 系统，强化现行跨系统之流程整合，整合了包括财务、生产、品质、销售、采购等核心业务流程。

增加竞争力：多国、多币种、多语言及弹性的系统组织架构，可快速支援新公司的增加与变动。提供即时且有效的管理信息，提升决策的时效性及品质。

[下载 IBM Garage 车库  
创新手册](#)

[了解后疫情时代，制造  
业如何弯道超车](#)

 **联系我们：**

即刻致电: 400-669-0581

[发送邮件，免费咨询](#)

了解更多

[前往 IBM Consulting 官网](#)

[前往 IBM 智能制造解决方案官网](#)

 即刻致电：IBM Consulting 热线 400-669-0581

 服务时间：9:00—17:00

**IBM Consulting**

